

NOTA: Si tiene alguna duda sobre el funcionamiento de su equipo, sus características o tiene alguna avería, póngase en contacto con nuestro Servicio Técnico a través de serviciotecnico@bulltech.es, donde le ayudarán rápida y eficazmente, coordinando, si fuera necesaria, la recogida y entrega in situ de su equipo.



Atención al Cliente



serviciotecnico@bulltech.es



902 585 637



C/ Pollensa nº4, Edificio Atenea 2ª planta, oficina nº 10. 28290 Las Rozas (Madrid)
Tel.: +34 902 585 637 FAX: +34 916 405 398
www.bulltech.es serviciotecnico@bulltech.es

Condiciones Generales de Garantía

Condiciones Generales de Garantía

Requisitos para la validez de la Garantía

- La presente Garantía será válida para los productos de Bulltech Electronic Products, S.L.
- Esta Garantía sólo se aplicará si se utilizan los Servicios Técnicos de Bulltech Electronic Products, S. L.
- El producto debe ser utilizado según las instrucciones que lo acompañan.

Cobertura de la Garantía

- La Garantía se aplicará a todos los productos Bulltech durante 2 años desde la fecha de factura.
- La aplicación de la Garantía comienza a partir de la fecha de adquisición (fecha indicada en la factura de compra).
- Para la eficacia de dicha Garantía, será requisito imprescindible la previa presentación de la factura al personal técnico de Bulltech Electronic Products, S. L., o persona expresamente autorizada por la citada empresa, antes de la intervención del mismo.

Exclusiones de la Garantía

La presente Garantía excluye expresamente los siguientes casos:

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados anteriormente.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del equipo, que no está especificado e incluido en este Certificado de Garantía.
- Las puestas en marcha y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- Si la avería es producida por agentes meteorológicos, incendio, inundación, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada.
- Los daños causados por un mal trato, incluso los de transportes, que deberán ser reclamados en presencia de la Compañía de Transporte, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega.
- Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- Los equipos averiados por mal uso, al no atender a las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con el producto.
- Por la utilización de accesorios o componentes electrónicos no adecuados.
- Las partes de madera, goma, plástico o cristal.
- Los equipos reparados o manipulados por personal no autorizado por Bulltech Electronic Products, S. L.
- Las averías producidas por el uso normal del producto, tales como desgaste de ópticas láser, teclado, limpieza, etc.
- Los trabajos de mantenimiento propios de cada equipo.
- Cuando la avería produzca un componente o accesorio interno o externo al aparato no incluido o especificado en este Certificado de Garantía.



- Los paneles TFT-LCD con fallo de pixel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por el fabricante (Bulltech Electronic Products, S. L.).
- La aparición de leve marcado de panel debido a un funcionamiento continuado del equipo.
- Cualquier tipo de pérdida de información en discos duros o externos. El usuario es responsable de realizar una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del equipo al Servicio Técnico.
- Cualquier soporte físico de información que esté incluido en el equipo a la hora de cederlo al Servicio Técnico para su reparación.
- Los sistemas operativos y/o programas no originales diferentes a los precargados y/o su funcionamiento.
- Los daños y fallos del aparato ocasionados por virus y otro tipo de programas maliciosos.
- Gastos de instalación-desinstalación del equipo.

Nota importante

- La presente Garantía comercial no afecta a los derechos de que dispone el usuario conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007, de 16 de noviembre de 2007, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente Garantía.
- De acuerdo con lo previsto en el Título V, del RDL 1/2007, el usuario tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al fabricante en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la resolución del contrato.
- El titular de la Garantía Comercial disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento, para todo el territorio nacional.
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el usuario dispondrá de la vía de comunicación de nuestro Servicio de Atención al Cliente, por escrito dirigido a nuestras oficinas y por la vía de jurisdicción ordinaria.
- Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán daños y perjuicios por el tiempo que el equipo esté fuera de servicio.
- Bulltech Electronic Products, S. L. no se hace responsable de los daños que un producto pueda causar a elementos externos.

Protección de datos de carácter personal

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, le informamos que los datos personales solicitados, todos ellos obligatorios para la prestación del servicio de Garantía comercial, serán incorporados a un fichero/s cuyo responsable es Bulltech Electronic Products, S. L., con la finalidad de prestarle el servicio, así como mantenerle informado de productos o servicios que pudieran ser de su interés. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito firmado, acompañado de fotocopia de su DNI, a la dirección C/ Pollensa nº 4, Edificio Atenea 2ª planta, oficina nº 10, 28290 Las Rozas (Madrid).

